

Conférence Européenne EASSW Paris 2017

Regards croisés sur la formation des travailleurs sociaux en France

Symposium

Proposé par Sébastien Ponnou,

Avec la participation de Fabien Clouse, Joffroy Faure & Élodie Roebroek.

Porteur du symposium :

Sébastien Ponnou : Pôle Limousin d'Action et de recherche en Intervention Sociale, laboratoire Francophonie, Education, Diversité (FrED - EA 6311).

Conférenciers :

Joffroy Faure : Pôle Limousin d'Action et de Recherche en Intervention Sociale.

Fabien Clouse : Département des Sciences de l'Education, Université Paris 8, laboratoire Centre de Recherche Interuniversitaire Expérience Ressources Culturelles Éducation (EXPERICE - EA 3971).

Elodie Roebroek : Institut Limousin de FORMation aux METiers de la Réadaptation (ILFOMER) - Université de Limoges.

Soutien financier :

Les travaux présentés dans le cadre du symposium « Regards croisés sur la formation des travailleurs sociaux en France » ont fait l'objet d'un soutien de la part du laboratoire FrED et de l'Université de Limoges, du Pôle Limousin d'Action et de Recherche en Intervention Sociale (POLARIS), et la Région Nouvelle Aquitaine.

Présentation du symposium : regards croisés sur la formation des travailleurs sociaux

Le symposium « Regards Croisés sur la Formation des Travailleurs Sociaux en France » a pour vocation de rendre compte des résultats de 6 dispositifs de recherche menés entre 2014 et 2016 par une équipe de jeunes chercheurs en travail social, à travers l'analyse de thématiques, de terrains et d'objets spécifiques au secteur : 1) analyse systématique des fonds documentaires des Etablissements de Formation en Travail Social - EFTS (Ponnou & Fricard, 2015 ; Ponnou, Kohout-Diaz & Gonon, 2016 ; Ponnou & roebroeck, 2017). 2) Représentation des troubles mentaux et psychosociaux dans les discours des étudiants éducateurs spécialisés (Roebroeck & Ponnou, 2017). 3) Usages et fonctions des pédagogies de la médiation dans les formations en travail social via l'analyse des « carnets de voyage des étudiants » (Faure & Ponnou, 2017). 4) L'analyse systématique des mémoires de fin de formation des éducateurs spécialisés (Ponnou & Roebroeck, 2017). 5) L'analyse des productions scientifiques des Pôles Recherche et Formation en Action Sociale - PREFAS - entre 2008 et 2016 (Clouse & Ponnou, 2017). 6) L'étude systématique des conceptions de la clinique dans le champ du travail social et leurs effets en termes de pratiques, de dynamiques institutionnelles et de formation des travailleurs sociaux (Ponnou, 2016).

Ces différents travaux ont donné lieu au déploiement de méthodologies croisées quantitatives et qualitatives en travail social : approches cliniques et méthodes de recueil de données de terrain, méthodes d'enquête et d'entretien, questionnaires, analyse de contenu de fonds documentaires, analyses manuelles et par logiciels... Le lien entre les différentes communications du symposium est assuré par la cohérence intrinsèque de la trame de recherche et l'implication croisée des chercheurs au sein de ces différents dispositifs, dont l'objectif est de recueillir des données inédites dans le champ du travail social, de manière à en discuter les enjeux en termes de problématiques des publics, de pratiques professionnelles, de dispositifs institutionnels, et *in fine*, de formation et de recherche en travail social.

L'originalité de la démarche consiste aussi bien dans l'étude d'objets spécifiques aux dynamiques de formation en travail social que dans le déploiement de méthodologies spécifiques à la recherche en travail social (Grinnell & Unrau, 2005 ; Padgett, 2008), dont nous développerons les enjeux au fil des conférences.

Chacune des propositions présentées dans le symposium a fait ou fera prochainement l'objet de publication sous forme d'ouvrages ou d'articles académiques en sciences de l'éducation. Cependant, la trame générale de ces recherches et la synthèse des résultats ainsi

obtenus n'ont jamais fait l'objet de publication ni de communication. Partant de la spécificité des dynamiques de formation en travail social en France, l'objectif du symposium est d'ouvrir une vaste discussion sur la question de l'harmonisation des dynamiques de formation et de recherche en travail social au niveau européen.

1) **Présentation conférence 1 : L'analyse systématique des fonds documentaires des EFTS : enjeux de pratique et de formation**

Par Sébastien Ponnou & Elodie Roebroeck

Nous avons étudié les représentations des troubles mentaux et psychosociaux dans la littérature spécialisée destinée aux travailleurs sociaux via les prismes du Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDAH), de l'autisme et de la maladie d'Alzheimer. A cet effet nous avons procédé à l'analyse systématique des fonds documentaires de 65 EFTS français via la base de données PRISME, réseau documentaire en action sociale. Une telle démarche de recherche n'avait, à notre connaissance, jamais été entreprise. Les résultats ainsi obtenus ont fait l'objet de comparaisons avec les consensus internationaux les plus récents concernant chacune de ces maladies. Ils nous ont permis de discuter les enjeux théoriques et pratiques relatifs aux représentations et aux modalités d'accompagnement des personnes atteintes de ces pathologies dans la presse spécialisée destinée aux travailleurs sociaux et, de surcroît, de relever d'importantes observations concernant la formation des travailleurs sociaux :

1) les discours sur les troubles mentaux et psychosociaux adressés aux travailleurs sociaux relèvent presque exclusivement d'approches thérapeutiques ou médicales, préfigurant une médicalisation croissante du travail social, où les pratiques du secteur seraient de plus en plus définies, encadrées et évaluées par des thérapeutes et des médecins.

2) Les facteurs sociaux de risque pour l'hyperactivité, l'autisme et la maladie d'Alzheimer ne sont pas ou peu mentionnés dans les corpus destinés aux travailleurs sociaux, tandis que ces facteurs de risque sont largement démontrés dans la littérature internationale. Or les facteurs sociaux de risque de ces pathologies sont paradoxalement les plus à même d'être sensibles à des politiques et à des modes d'accompagnements socio-éducatifs adaptés.

3) Il existe une nette prégnance du discours psychanalytique concernant les troubles mentaux et psychosociaux dans la presse spécialisée destinée aux travailleurs sociaux. Il s'agit sans doute d'une spécificité française dont les effets restent à déterminer. L'analyse des conceptions des troubles mentaux et psychosociaux dans cette littérature nous a également permis de relever la transversalité et la diversité des approches cliniques dans le champ du travail social.

4) Nous avons constaté que les résultats des travaux scientifiques avaient peu de prise sur la réalité des discours et des pratiques en travail social, y compris lorsqu'ils étaient soutenus par des mesures législatives. Nous nous sommes interrogés sur les raisons explicites et tacites de ces écarts et sur la place que pouvaient y tenir les dispositifs de formation.

5) Malgré le caractère interdisciplinaire et interprofessionnel du travail social, il n'existe pas de débat structuré et argumenté entre les différentes conceptions du TDAH, de l'autisme et de la MA dans la littérature spécialisée destinée aux travailleurs sociaux : l'espace de débat où chaque approche s'affinerait dans la confrontation avec des conceptions alternatives n'a pas encore trouvé sa place. Pour cette première conférence du symposium « regards croisés sur la formation des travailleurs sociaux », nous proposons donc de reprendre les contours épistémiques et méthodologiques de ces trois recherches pour en discuter les enjeux en termes de formation des travailleurs sociaux.

2) Présentation conférence 2 : Les représentations des troubles mentaux et psychosociaux dans le discours des étudiants éducateurs spécialisés : enjeux de formation

Par Elodie Roebroek

Les thématiques de la formation et de la recherche en travail social sont aussi actuelles que polémiques et touchent à des enjeux scientifiques, politiques, institutionnels et économiques qui polarisent les débats et les postures et rendent difficile leur mise au travail *in situ*. De plus, la question de la recherche et de la formation des travailleurs sociaux fait régulièrement l'objet de prises de position de la part des experts du secteur, mais plus rarement de dispositifs de recherche approfondis. Or nos travaux portant sur l'analyse des

discours sur les troubles mentaux et psychosociaux dans la presse spécialisée destinée aux travailleurs sociaux nous ont permis, au-delà des résultats spécifiques à chaque pathologie, d'interroger les dispositifs et contenus des formations en travail social.

Nous avons donc souhaité poursuivre le travail engagé au fil de ces précédents travaux en nous intéressant aux représentations des troubles mentaux et psychosociaux chez les étudiants en travail social. Pour ce faire nous avons mis en œuvre un vaste dispositif d'enquête par questionnaire (De Singly, 2012 ; Van Campenhoudt & Quivy, 2011) portant sur l'hyperactivité/TDAH, l'autisme et la maladie d'Alzheimer au sein de trois EFTS d'envergure régionale. En étudiant les 110 questionnaires de notre corpus, nous nous sommes posé trois questions principales :

- 1) Quelles sont les représentations de ces pathologies chez les étudiants en travail social : causes, facteurs de risque, principaux symptômes... ?
- 2) Quelles sont les principales stratégies d'accueil institutionnel ou dispositifs d'inclusion, d'accompagnement, de soin, d'éducation et de socialisation mis en avant par les étudiants ?
- 3) Quelles sont les modalités de construction des représentations des étudiants en travail social concernant ces pathologies : médias grand-public, littérature spécialisée, cours, conférences, stages et expériences de terrain... ?

L'analyse de ces questionnaires a mis en lumière des écarts relativement importants entre les représentations des étudiants en travail social, les contenus des centres documentaires des établissements de formation en travail social, et les consensus mis en évidence dans la littérature internationale pour le TDAH, l'autisme et la maladie d'Alzheimer. L'analyse de ces écarts nous a permis de relever plusieurs leviers de formation dont nous proposons de discuter les effets et les enjeux au fil de cette communication.

3) **Présentation conférence 3 : Les pédagogies de la médiation dans les dispositifs de formation des travailleurs sociaux : quel socle de compétences ?**

Par Joffroy Faure

Le thème de la médiation traverse les pratiques des travailleurs sociaux sous la forme d'ateliers ou de techniques éducatives, de dispositifs institutionnels, ou considérant la fonction

médiatrice de la relation d'aide. Utilisées dans une perspective créative et expressive, voire à des fins éducatives, thérapeutiques et sociales, les pratiques de médiation font de longue date l'objet de comptes rendus professionnels ou de recherches scientifiques. En revanche il existe peu de travaux portant sur les contours et les bénéfices des pratiques de médiation dans le cadre de la formation des travailleurs sociaux. Partant de ce constat, nous avons procédé à l'étude d'un dispositif de Pédagogies des Médiations Expressives et Créatrices (PME) déployé depuis six ans auprès des étudiants Educateurs Spécialisés (ES), Educatrices de Jeunes Enfants (EJE), Moniteurs-Educateurs (ME) et Aides Médico-Psychologiques (AMP) de l'Institut Limousin d'Action et de Recherche en Intervention Sociale (POLARIS). Ces PME, conçues sous forme d'ateliers en groupes restreints et positionnées de manière stratégique au fil des différents déroulés de formation, permettent à chaque étudiant d'éprouver et d'expérimenter un processus de médiation conçu et animé par un intervenant spécialisé, sur une période de 3 à 5 jours. L'accent est porté sur les dimensions de la rencontre, de l'altérité, le rapport à l'objet et à l'inattendu. Chaque session donne lieu à un travail de formalisation par écrit, intitulé « carnet de voyage ». L'étude des fonctions des PME a ainsi donné lieu à la mise en œuvre de deux dispositifs de recherche croisés :

- 1) L'analyse systématique de 150 carnets de voyages d'étudiants ES, EJE, ME et AMP au cours de la période 2013-2016.
- 2) L'analyse de contenu d'entretiens semi-directifs réalisés auprès des 10 formateurs animant ces espaces pédagogiques.

Nous avons centré notre attention sur trois questions principales :

- 1) Les représentations des PME dans les écrits des étudiants et les discours des formateurs - notamment spécificités par filière, par type de médiation ou par type de configuration pédagogique.
- 2) Les marques de subjectivité et de résistance manifestes dans les carnets de voyage.
- 3) Les compétences induites par le dispositif PME dans les écrits des étudiants et les discours des formateurs.

Ce travail sur les compétences identifiées par les étudiants et les formateurs dans le cadre des PME a donné lieu à une démarche comparative au regard des référentiels de formation (Domaines de Compétences des différentes formations concernées). Les résultats obtenus à travers ces démarches nous permettent de discuter des enjeux, des bénéfices, des limites et des

contours pédagogiques liés aux usages des médiations dans champ de la formation des travailleurs sociaux.

4) **Présentation conférence 4 : Les mémoires de fin de formation des travailleurs sociaux, un analyseur des dispositifs de formation et de recherche en travail social**

Par Sébastien Ponnou & Elodie Roebroek

L'objectif de cette communication consiste à rendre compte d'une récente étude traitant de la formation et de la recherche en travail social via l'analyse des mémoires de fin de formation des ES soutenus entre 2013 et 2015 par les étudiants du Pôle Limousin d'Action et de Recherche en Intervention Sociale (POLARIS). L'étude systématique de ces 110 mémoires de fin de formation a porté sur les profils des étudiants, les problématiques des publics, les enjeux pratiques, théoriques, les dispositifs institutionnels, les contours pédagogiques, méthodologiques, les modalités d'écriture du mémoire et les notes obtenues par les étudiants. Les résultats mis en évidence via l'usage de méthodes croisées d'analyse qualitatives et quantitatives nous ont permis de dégager certains critères de réussite des mémoires de fin de formation ES (démarches de recherche, études de cas cliniques, qualité bibliographique) et ce faisant de discuter des enjeux pédagogiques et scientifiques de cette littérature grise : interdisciplinarité, formation par la recherche, formalisation des enjeux cliniques, spécificités des approches sociales des problématiques de publics, etc. Partant des enjeux spécifiques aux mémoires de fin de formation ES, nous discuterons des prochaines réformes des formations ES et des récentes controverses concernant la recherche en travail social en France.

5) **Présentation conférence 5 :**

Par Fabien Clouse

Face aux multiples controverses, débats et enjeux concernant la question de la recherche dans le champ du travail social en France (Jaeger, 2014), la reconnaissance et la volonté politique affirmée d'une dimension recherche articulée à la formation et aux terrains de l'intervention sociale est confortée en 2008 par la création des Pôles Ressource/Recherche Etude Formation en Action Sanitaire et Sociale (PREFAS). Les PREFAS sont alors conçus comme des lieux ressources régionaux pour les professionnels et les organismes impliqués dans l'action sociale et médicosociale. Ils ont pour vocation de promouvoir la recherche, le développement social

et l'animation des milieux professionnels dans leurs territoires respectifs. Rattachés à un ou plusieurs EFTS, ils constituent des espaces partenariaux à partir desquels développer des capacités de réflexion et d'action, dans une dynamique incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens. Tandis que les PREFAS ont progressivement pris leur marque dans le paysage institutionnel, il existe encore de grandes disparités de moyens, d'orientations politiques, théoriques, praxéologiques et institutionnelles, entre les différentes structures représentées au niveau national. Potentiellement féconde, cette diversité des approches de la recherche déployée au sein des PREFAS reste cependant à évaluer. En l'occurrence, il n'existe aucune étude consacrée à la production scientifique des PREFAS et à ses effets. Ainsi avons-nous procédé à la cartographie et à l'analyse systématique de l'ensemble des travaux et manifestations scientifiques produites dans le cadre des PREFAS au niveau national, afin d'en interroger la consistance d'un point de vue quantitatif et qualitatif : nature des actions et des productions, principales thématiques, références théoriques, méthodes de recherche, terrains, publics, objets étudiés, financement, évolution de ces critères au fil de notre période d'étude (2008-2016) ... L'objectif de cette communication est de présenter les résultats ainsi obtenus pour en discuter les enjeux en termes de pratiques, de formation et de recherche en travail social.

6) **Présentation conférence 6 : Diversité et transversalité des approches cliniques en travail social : enjeux de formation**

Par Sébastien Ponnou

Développée en médecine depuis l'Antiquité, l'approche clinique s'est étendue à l'ensemble des disciplines des sciences humaines et sociales dans la seconde moitié du XX^e siècle. Reconnue comme champ propre en psychologie, sociologie, anthropologie ou sciences de l'éducation, elle revêt aujourd'hui un caractère polysémique en fonction des prismes théoriques, pratiques, méthodologiques, ou des terrains de recherche auxquels elle s'applique. Si l'existence d'une sphère clinique du travail social semble aujourd'hui communément et scientifiquement admise, il existe encore peu de travaux dédiés à l'étude de cette thématique et de ses déclinaisons. Notre travail a donc consisté à étudier la diversité des conceptions de la clinique dans le champ du travail social, pour en développer les fondements et les enjeux. Ces démarches nous ont conduits à interroger la spécificité des conceptions psychanalytiques de la clinique pour en inférer les effets en termes de pratiques, de dispositifs institutionnels et de

formation des travailleurs sociaux. La mise en exergue des dimensions du transfert, d'une politique psychanalytique du symptôme, des appareillages du réel et de la question de l'éthique nous permettent ainsi de porter contribution aux pratiques et aux formations des travailleurs sociaux. Nous nous appuyerons sur ces éléments pour discuter les spécificités méthodologiques de l'écriture des cas et des situations cliniques en travail social, voire pour développer l'intérêt et les fondements d'une *clinical based practice* en travail social, dont nous discuterons les enjeux de formation (Ponnou, 2016).

Clôture du symposium :

Au-delà des dispositifs de recherche et des observations spécifiques à chaque objet, nous insisterons sur les résultats transversaux à la formation des travailleurs sociaux. La composition des conférences pourra être aménagée à l'appui de travaux en cours par les chercheurs du symposium : dynamiques d'autoformation en travail social (Fabien Clouse), représentations et pratiques des professionnels de la petite enfance (Elodie Roebroek et Sébastien Ponnou), étude longitudinale des parcours professionnels des travailleurs sociaux... Ces travaux, déployés dans le cadre de la formation des travailleurs sociaux en France, serviront de point d'appui et de comparaison à de plus vastes investigations concernant les problématiques des publics, les pratiques, les dispositifs institutionnels, les dynamiques de formation et de recherche en travail social en Europe.

Bibliographie indicative :

Clouse, F. & Ponnou, S. (2017, en cours d'expertise). Analyse systématique des productions scientifiques des PREFAS : enjeux de pratiques, de formation et de recherche. *Recherche & Formation*.

De Singly, F. (2012) *Le questionnaire*. Armand Colin.

Faure, J. & Ponnou, S. (2017, en cours d'expertise). L'analyse des carnets de voyage des étudiants en travail social : enjeux de formation et de professionnalisation. *Empan*.

Grinnell Jr, R. M., & Unrau, Y. (2005). *Social work research and evaluation: Quantitative and qualitative approaches*. Cengage Learning.

Jaeger, M. [dir.] (2014). *Le travail social et la recherche - conférence de consensus*. Paris. Éd. Dunod.

Padgett, D. K. (2008). *Qualitative methods in social work research* (Vol. 36). Sage.

Ponnou, S., & Fricard, B. (2015). L'autisme dans la presse spécialisée destinée aux travailleurs sociaux : enjeux de pratique, de recherche et de formation. *Phronesis*, 4(3), 22-35. doi: 10.7202/1035270ar

Ponnou, S., & Roebroek, E. (2016, en cours d'expertise). Enjeux de professionnalisation et de formation des troubles mentaux et psychosociaux dans la littérature spécialisée destinée aux travailleurs sociaux : le cas de la maladie d'Alzheimer. *Phronesis*.

Ponnou, S., & Roebroek, E. (2017, en cours d'expertise). Les mémoires de fin de formation des éducateurs spécialisés : un analyseur des dispositifs de formation, de professionnalisation et de recherche en travail social. *Revue française de pédagogie* (en cours de soumission).

Ponnou, S., Kohout-Diaz, M., & Gonon, F. (2016). Le trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité dans la presse spécialisée destinée aux travailleurs sociaux : évolution des discours psychanalytiques et médicaux. *Les Dossiers des Sciences de l'Éducation*, 34, 22-35. doi: 10.7202/1035270ar

Ponnou, S. (2016). *Le travail social à l'épreuve de la clinique psychanalytique*. Edition L'Harmattan.

Van Campenhoudt, L., & Quivy, R. (2011). *Manuel de recherche en sciences sociales-4e édition*. Dunod.