



Institut Régional du Travail Social Hauts-de-France



La participation des personnes accompagnées dans l'appareil de formation

EASSW, Paris, le 29 juin 2017



Symposium réunissant :

des représentants de l'équipe pédagogique de l'IRTS
Hauts-de-France,
du Pôle recherche de l'IRTS Hauts-de-France,
des apprenants de l'IRTS Hauts-de-France,
de la FNARS Hauts de France
et des personnes accompagnées du CRPA.

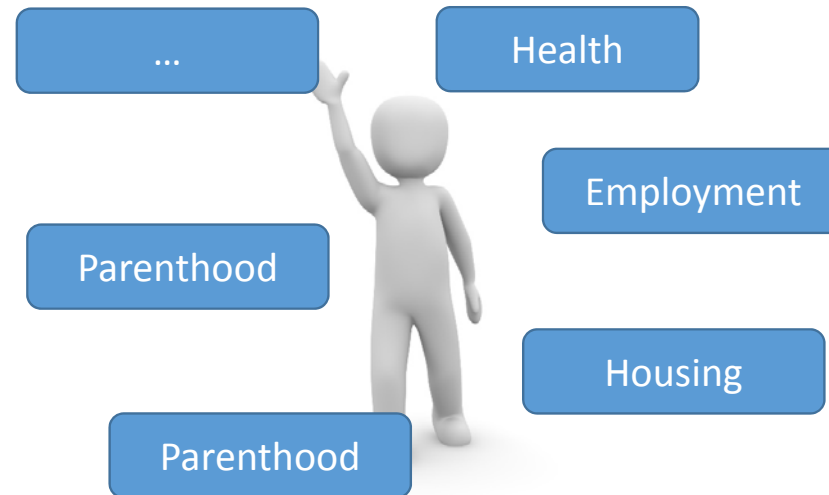


La Fédération des Acteurs de la Solidarité - Hauts-de-France
70 associations et organismes adhérents
Près de 250 d'établissements
Des centaines de bénévoles et administrateurs
Plus de 1800 salariés
40 000 personnes accueillies/accompagnées chaque année

La FNARS en France
900 associations et organismes adhérents
2200 établissements
Des centaines de bénévoles et administrateurs
Plus de 12 000 salariés
600 000 personnes accueillies/accompagnées chaque année

We defend...

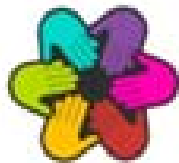
- **Global social support**



▶ **Ce que disent les travailleurs sociaux (journées de valences**

▶ **Posture apprenant-apprenant**





Le Conseil Consultatif
des Personnes Accueillies / Accompagnées
Région - Nord Pas de Calais

La prise en compte de la parole des personnes en situation de pauvreté existe depuis longtemps au niveau national (notamment avec la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale) et européen.

Le CCPA : Instance nationale permettant de recueillir et diffuser la parole de ces personnes

- ★ Créé en mars 2010, dans le cadre de la réflexion sur la réforme de l'hébergement initiée en 2009 par le gouvernement et porté par le Préfet Régnier, alors en charge du CNPHL
- ★ Composé de personnes accueillies ou accompagnées, de salariés / bénévoles des associations, institutions, représentants des fédérations, les administrations, les services de l'Etat...
- ★ Permettre aux personnes accueillies et accompagnées d'être citoyens, de participer à **l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques**
- ★ Faire de la participation un **outil de lutte contre l'exclusion** ;
- ★ **Co-construire ensemble** à partir des expertises et expériences de chacun

Le CRPA : une déclinaison régionale en 2011

Le CRPA régional est composé de personnes accueillies/accompagnées, d'intervenants sociaux, de bénévoles, de représentants d'administration...

et a pour mission de :

- ★ Porter collectivement la parole des personnes accueillies dans différentes instances,
- ★ Permettre à chacun d'exercer sa citoyenneté et changer le regard des uns sur les autres,
- ★ S'enrichir des expériences de chacun,
- ★ Participer à l'élaboration de propositions sur les politiques publiques.
- ★ Animé par des personnes accueillies et accompagnées ou l'ayant été.

5 sites de formation
Loos, Valenciennes, Arras,
Grande-Synthe, Etaples



140 salariés IRTS
900 intervenants occasionnels
1400 terrains de stages

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France



4800 étudiants et stagiaires

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Une des stratégies d'action du projet d'établissement de l'IRTS Hauts de France 2017-2022 :

« La participation des personnes concernées à la formation est un axe de développement important (...) permettant de mieux former les professionnels et, dans le même temps, de développer chez ces personnes, un pouvoir d'agir. A l'IRTS Hauts de France, cela signifie interventions co-construites, co-conduites et co-évaluées »




Evolution historique et cadre juridique de la participation des personnes accompagnées



Un cadre juridique qui affirme la participation des personnes accompagnées

- Loi 2002-2 : participation comme principe central
- Loi du 11 février 2005 : égalité des droits et des chances, participation et citoyenneté des personnes handicapées
- Loi du 5 mars 2007 et du 14 mars 2016 dans le champ de la protection de l'enfance

- 
- 2014 : Etats Généraux du Travail Social
 - Février 2015 : le rapport « la place des usagers » M. Jaeger
 - Juin 2015 : rapport du CSTS « refonder le rapport aux personnes, merci de ne plus nous appeler usagers »
 - Juillet 2015 : rapport Bourguignon « Reconnaître et valoriser le travail social »
 - Octobre 2015 : Plan d'action en faveur du travail social et du développement social



Octobre 2015 : Plan d'action en faveur du travail social et du développement social

Axe 1 « faire participer les personnes et mieux les accompagner »

1. 3. « Prévoir que des personnes accompagnées dans le cadre de dispositifs sociaux interviennent dans les formations initiales et continues »

Mesure 3 : « rendre obligatoire l'intervention des personnes accompagnées ou l'ayant été aux formations initiales et continues

Définition du travail social du 6 mai 2017

(pour application du Code de l'action sociale et des familles)

« Il s'appuie

- sur des principes éthiques et déontologiques,
- sur les savoirs universitaires en sciences sociales et humaines,
- sur les savoirs pratiques et théoriques des professionnels du travail social
- et les savoirs issus de l'expérience des personnes bénéficiant d'un accompagnement social, celles-ci étant associées à la construction des réponses à leurs besoins »



Éléments de problématisation

Plan d'action en faveur du travail social et du développement social : participation à la formation de façon *obligatoire* et *systematique*

Éléments de problématisation

- Qui faire participer ?
- Comment les repérer ?
- A quel niveau de l'appareil de formation pour cette participation ?
- Sous quel statut ?
- Parole individuelle ou parole collective ?
- Quel bénéfice attendu par les différents acteurs ?
- Quelles sont les limites ? Des modalités défensives sont-elles déjà à l'œuvre pour contrôler cette participation ?
- Comment prévoir et instituer les confrontations, soutenir la controverse ?
- Quelle articulation avec les autres acteurs (apprenants, sites qualifiants) ?
- « appareil de formation » ?

La capitalisation de l'expérimentation menée à l'IRTS Hauts de France

- Assises territoriales du travail Social inter-région Juillet 2014 : pratique inspirante « prendre en compte la parole des personnes accompagnées sous la forme de témoignage dans l'acte de formation initiale en travail sociale »
- Recension des pratiques de participation des personnes accompagnées dans la formation 2016 :
 - ✓ Les formations concernées
 - ✓ Les types d'actes pédagogiques

Enquête menée auprès des cadres pédagogiques – juin 2016

- Participations menées à titre expérimental, pas suffisamment évaluées
- Conditions pédagogiques à penser pour éviter le non-respect des limites de ce qui est exposé (voyeurisme, exhibitionnisme, stigmatisation)
- Accompagner les personnes dans la prise de parole
- Différencier prise de parole collective (représentation) / prise de parole individuelle (témoignage)
- Plus-value pour la formation :
 - ✓ Légitimer le savoir de la personne accompagnée
 - ✓ Entrer en relation hors cadre de la pratique d'action sociale

Le point de vue du cadre pédagogique

Donatienne Galliot,
responsable de la formation Educateur Spécialisé,
métropole lilloise

« *La participation: une aventure humaine qui s'écrit collectivement* »

Origine du projet

- La FNARS partenaire de l'IRTS
- Le CRPA : expert du vécu
- Une volonté des cadres pédagogiques et des représentants du CRPA
- Un soutien institutionnel de l'IRTS HDF
- Une posture de conviction
- Une conception du « **faire ensemble** »

Module « Accompagner les personnes en situation d'exclusion sociale »

Septembre 2016

Formations ES, ASS et ETS 2 è année

Participation des personnes accompagnées à diverses étapes :

- En amont de l'acte de formation :
 - ✓ Réflexion sur les contenus pédagogiques
 - ✓ Repérage et prise de contact avec les intervenants
 - ✓ Réflexion sur les modes pédagogiques à utiliser
- Pendant le module :
 - ✓ Co-animation d'interventions pédagogiques
 - ✓ Animation de débat

Comment ?

- Principe de transversalité
- Projet commun
- Réunions préparatoires
- Légitimité de chaque acteur
- Bienveillance et principe d'expertise de chacun
- La FNARS comme « fil rouge »

Quoi ?

- Choix des thématiques : Logement/santé/travail
- Brainstorming de chaque acteur sur chacun des thèmes à traiter
- Importance de dépasser le témoignage et d'associer une compréhension du phénomène de l'exclusion à partir de différentes disciplines
- Participation des étudiants (création de blogs concernant l'accès aux droits)

Vendredi 2 septembre 2016	Lundi 5 septembre 2016	Mardi 6 septembre 2016	Mercredi 7 septembre 2016	Jeudi 8 septembre 2016
<p>9h00 - 12h30</p> <p>Présentation du séminaire FNARS - T. THIROLLE CCRPA - R. DUBOIS</p> <p>« La Participation des personnes accompagnées ; quels enjeux pour le travail social ? » CNAM - M. JAEGER Sociologue CCRPA - R. DUBOIS</p>	<p>9h00 - 12h30</p> <p>Exclusion et souffrance psychique : approche psycho pathologique</p> <p>IRTS HDF - P. DELHAYE- Psychologue CRPA - R. DUBOIS CRPA - D.CALONNE</p>	<p>9h00 - 12h00</p> <p>Approche sociologique de l'exclusion</p> <p>IRTS HDF - S. MELAN - Sociologue IRTS HDF - B DELAVAL- Sociologue</p>	<p>9h00 - 10h45</p> <p>Le marché du travail : le dualisme/rapports de force/cloisonnement</p> <p>Michel ADJIVON - Economiste</p> <p>11h00 - 12h30 L'accompagnement à l'emploi, structuration et enjeux FNARS - Alexis GOURSOLAS</p>	<p>9h00 - 12h00</p> <p>La position basse : approche systémique pour une interaction efficace</p> <p>ABEJ - P. LE STUNFF</p>
<p>14h00 - 17h00</p> <p>« Logement/hébergement : des droits et des publics prioritaires » Daho/Dalo/Référé Liberté/PDALHPD/Logement Social</p> <p>ARH - JL. VANDESTIENNE FNARS -T. THIROLLE CRPA - R. DUBOIS CRPA - D. CALONNE Collectif des SDF de Lille – G. PINTEAU FNARS - Y. BAISE DA L- JL. DELTOMBE</p>	<p>14h00 - 15h30</p> <p>Santé et précarité ABEJ - Docteur C. MATTON</p> <p>15h00 - 17h00</p> <p>L'accès aux soins Présentation par les étudiants en formation d'Assistant de Service Social de 6 blogs construits sur l'accès aux soins, à partir de leurs expériences de stage</p>	<p>14h00 - 17h00</p> <p>Mal logement : état des lieux régional Fondation Abbe Pierre- S. LAMARCHE PALMIER CMAO/maraude-115 EOLE - V. HUBARD AFEJI - CHRIS JONVILLE – M. DEPUTTE ABEJ – Accueil de jour- JP. VANHOUTTE La Sauvegarde du Nord - Pension de Famille – JF. DAILLIEZ GRAAL - F. MOREAU</p>	<p>14h00 - 17h00</p> <p>Film « La loi du marché » Débat ouvert Etudiants/ Personnes accompagnées territoire lillois/ représentants syndicaux</p> <p>CRPA - R. DUBOIS CRPA - D. CALONNE Collectif des SDF de Lille – G. PINTEAU</p>	<p>14h00 - 17h00</p> <p>Les dispositifs d'insertion</p> <p>Garantie jeune Mission locale de ROUBAIX ML. LABATI</p> <p>Ateliers Chantiers d'insertion Association VISA - La Ferme des Petites Haies H. DEROLLEZ</p> <p>Entreprise d'insertion La Sauvegarde du Nord - Vitamine T- M. DUCHENE</p>

Pourquoi cela a fonctionné?

- Posture d'humilité : apprentissage ensemble
- Chacun des acteurs s'est investi dans le repérage, la mobilisation et l'interpellation des « experts » à solliciter;
- Les personnes accompagnées se positionnent comme acteurs du travail social
- Constitution d'une réelle équipe de travail

Quels apports?

- Veille : attentes des sites qualifiants et affiner les modules de formation des TS / co construction d'une compréhension partagée
- Evolution du métier de cadre pédagogique :
la co animation de séquences/ la co élaboration de dispositifs/ le repérage des personnes
- Une aventure humaine fondatrice / un projet politique et démocratique
- La rencontre: le cœur du métier de TS / appropriation du sens de la formation

Le point de vue d'une personne accompagnée

Raoul Dubois, Délégué élu du Comité Régional des Personnes Accompagnées et administrateur de la FNARS régionale et nationale membre dans le collège des personnes accompagnées.

Enquête menée auprès des étudiants – septembre 2016

76 retours d'enquête

- Déconstruction des représentations
- Meilleure sensibilisation à la thématique
- Discours plus proche de la réalité,
- Une autre forme de savoir,
- Une autre forme de transmission
- Idée d'une communauté de savoirs
- Un gain de légitimité
- Une nouvelle déclinaison de l'alternance

Le point de vue des étudiants

Marion Grosjean, étudiante Assistante de Service Social
2^e année

Matthieu Bordé, étudiant Educateur Spécialisé 2^e année



Le point de vue du réseau professionnel

Tiffany Thirolle
Déléguée régionale
FNARS Hauts de France
Fédération des acteurs de la solidarité

Perspectives ?

- Transférer cette expérience sur l'ensemble des séminaires transversaux AS/ES
- Renforcer les Co interventions avec les personnes accompagnées
- Mobiliser davantage les étudiants dans l'élaboration des contenus de formation

Pour aller plus loin...

- Continuer l'expérimentation
- Prendre le temps de réfléchir à nos pratiques
- Projet d'une recherche collaborative sous la forme de forums hybrides