

Encourager la participation citoyenne des bénéficiaires de l'aide sociale

BLANDINE SILLARD
CÉCILE LIZÉ



Déroulement de l'atelier

1. Retour d'expérience :

les *connecteurs citoyens* d'Astérya

www.asterya.eu/connecteurs-citoyens-social

2. Atelier : Réflexion sur les

> leviers, opportunités

> freins, menaces

à la participation citoyenne des bénéficiaires de l'aide sociale.

Retour d'expérience

LES CONNECTEURS CITOYENS D'ASTÉRYA



Mission

Faciliter l'engagement citoyen de personnes
socialement vulnérables

en partant de l'envie des personnes et en trouvant
une forme d'engagement qui y correspond

pour changer la société, la rendre plus solidaire,
écologique et démocratique

pour faire de l'engagement un levier
d'insertion et de reconstruction

Origine

Deux rencontres :

- **avec un CADA (demandeurs d'asile)** : « beaucoup de demandeurs d'asile seraient intéressés pour faire du bénévolat car ils ont du temps et des capacités mais nos partenariats ne répondent pas à leurs envies ! »
- **avec un CAJ (personnes cérébrolésées)** : « une fédération d'associations nous a dit : "désolés, mais nos associations ne peuvent rien faire avec ces gens-là !" »

Quelle forme prend l'accompagnement ?

- **Un accompagnement humain** : rencontre physique et conseils personnalisés (VS plateformes numériques mettant en correspondance « l'offre » et la « demande » de bénévolat)
- **Conseils, mise en réseau, orientation** + aide sur des besoins techniques spécifiques
- **Individuel ou collectif**
- **Inconditionnel** car tout le monde a des capacités...
- ... et que 1001 manières d'agir existent !

Concrètement, comment il fonctionne ?

1. **Contact** avec l'établissement social ou médico-social
2. **Présentation de la démarche** aux travailleurs sociaux puis aux bénéficiaires/usagers/adhérents sous forme d'une animation
→ *l'intervention devient un support d'échange sur les notions abstraites de solidarité et de citoyenneté*
3. Les personnes intéressées se manifestent auprès d'Astérya
4. **Rencontre** avec un connecteur citoyen, en dehors de l'établissement, sur un mode convivial
5. **Mise en relation** en faisant appel au réseau ou à des recherches *ad hoc*
6. **Suivi, échanges réguliers** pour ajuster l'orientation, diversifier les expériences, faire le bilan...

L'acculturation au cœur de la démarche

Faire correspondre la complexité d'une personnalité humaine à la diversité des formes d'engagement et des organisations au sein desquelles elles se concrétisent

car chaque modalité d'engagement et chaque organisation a ses codes sociaux, sa culture

Préparer le terrain pour que la rencontre se passe au mieux

en levant les représentations du côté de la personne qui souhaite s'engager et de l'organisation qui peut la recevoir

Quels résultats ?

- Une montée en charge progressive
- **Des résultats mitigés d'un point de vue quantitatif** en raison du caractère expérimental de la démarche et de l'accent mis à ce titre sur la capitalisation des pratiques (approche, posture) et du constat d'un besoin conséquent en ressources humaines et ressource-temps
- **Des résultats excellents d'un point de vue qualitatif** : l'accompagnement se poursuit jusqu'à trouver un engagement qui correspond, des bienfaits indirects constatés

Témoignages

Vidéo n°1 (de 3'30 à 4'40) :
engagement des organisateurs de la DiscoSoupe
(CAJ – personnes cérébrolésées)

Vidéo n°2 (à partir de 4') :
bénévoles migrants à l'ENS Torcy



« Ce matin, j'ai été chez Emmaüs Connect, et c'est facile à apprendre aux personnes la navigation Internet, moi qui pensais ne pas y arriver. C'est vraiment facile ! »



« Je suis très heureuse. J'y vais tous les vendredis, je n'ai jamais manqué une. J'ai même envie d'y aller une journée de plus par semaine.

Je vais mieux en général. J'ai moins de problème de santé. Je suis fière de moi.

Si un jour je m'étais dit que tout allait aller bien comme maintenant..! Avant, on me demandait "ça va ?" je répondais "ça va", parce que c'est ce qu'il faut répondre.

Maintenant, on me demande "ça va ?", je réponds "ça va" et c'est vrai...

Je n'y vois que du positif. Ça me donne le moral, je suis toujours contente d'y aller. Je rencontre et parle avec des gens différents. Ça me donne l'occasion d'être active, de m'occuper. Je découvre d'autres univers et parcours de vie.

J'apprends à faire de la cuisine française, je ne savais pas comment cuisiner la nourriture d'ici avant. »



« C'est important pour moi de pouvoir faire ce qu'on a fait pour moi quand j'avais besoin d'aide. J'ai déjà bénéficié quand j'étais dans la même situation qu'eux. Donc je sais que c'est quelque chose d'important et utile.

J'ai fait 11 ans de pâtisserie au Congo, donc j'étais déjà familier avec la cuisine en général. Mais ce n'est pas le même environnement de travail et il y a plein de choses que je ne connaissais pas.

Au pays par exemple, il n'y avait pas de frigo. Donc j'ai appris à utiliser et prendre en compte le frigo/chambre froide dans la cuisine. Je ne connaissais pas non plus les économes, j'ai donc appris à éplucher des fruits et légumes avec cet outil ! En bref, j'ai développé des compétences d'utilisation matérielle liées à la cuisine. »



« Ça fait 8 mois que j'attends une réponse pour ma demande d'asile, le truc, c'est qu'on n'a pas le droit de travailler et tout. Le temps est long... Heureusement qu'il y a ce bénévolat tous les vendredis après-midis, ça occupe. (...)

Sans ce bénévolat avec Inès [une autre personne en demande d'asile hébergée au même endroit] on ne serait pas devenues amies. Le contexte du CADA ne nous a pas fait nous rapprocher, alors que là on est toutes les deux et on s'est rendues compte qu'on s'entendait super bien ! »

« C'est marrant ce que vous faites car d'habitude, c'est d'autres personnes qui sont bénévoles pour nous et là, c'est nous qui sommes bénévoles »

Quelle place pour l'engagement des bénéficiaires au sein des établissements ?

- **Une diversité de situations :**
certaines personnes veulent s'engager sur la cause qui les concerne,
d'autres veulent s'extraire de ce milieu.
- **Quelle capacité ont les établissements sociaux et médico-sociaux pour accueillir des bénéficiaires comme bénévoles ?**
 - > professionnalisation qui a écarté l'enjeu de créer une dynamique citoyenne
 - > craintes des professionnels sur les rapports entre bénéficiaires et entre bénévoles et bénéficiaires
 - > présupposés sur la fragilité des personnes
 - > des équipes de bénévoles peu inclusives
 - > un regard sur les bénéficiaires, et une manière d'en parler à faire évoluer en amont

Atelier

LEVIERS – OPPORTUNITÉS FREINS – MENACES



Identifiez les 3 principaux leviers / freins

et illustrez-les par vos expériences !

