

**Thème choisi** : Développement des programmes et des contenus de formation dans le domaine du travail social et des sciences sociales

**Workshop** : Encourager la participation citoyenne des bénéficiaires de l'aide sociale : leviers, freins, opportunités et menaces.

L'impératif participatif<sup>1</sup> se diffuse progressivement dans tous les champs des politiques publiques (politiques d'aménagement urbain, politiques environnementales, politiques culturelles, politiques de santé, politiques sociales...). Dans le secteur social, elle se décline sous une forme interne (faire participer les usagers/bénéficiaires au sein des établissements), notamment depuis la loi du 2 janvier 2002<sup>2</sup>, mais également sous une forme externe consistant à envisager le travail social comme tourné vers l'autonomisation, la socialisation et l'*empowerment* des usagers/bénéficiaires et comme devant ainsi inciter à sortir des établissements sociaux et participer ailleurs.

Si ces deux approches de la participation des bénéficiaires ont des implications différentes en termes de métiers et de pratiques professionnelles, elles questionnent toutes les deux quatre facettes qui permettent d'étudier la participation dans une perspective dynamique : 1. les leviers permettant de mobiliser et de susciter l'envie de contribuer, 2. les freins ou obstacles rencontrés, 3. les opportunités que la participation crée pour des personnes aux ressources informationnelles, sociales, cognitives ou encore économiques limitées, 4. les menaces que peut représenter l'injonction à la participation et ce qu'elles impliquent en termes d'accompagnement, de formation et de préparation.

Ce workshop propose d'analyser ces quatre volets, à l'appui de l'expérimentation des « connecteurs citoyens » de l'association Astérya<sup>3</sup> et sous une forme interactive.

Il se déroulera comme suit :

1. Retours d'expérience des « connecteurs citoyens » d'Astérya : esprit, mise en œuvre, résultats, impacts observés et difficultés rencontrées. Ces apports pratiques seront accompagnés d'un ancrage théorique.
2. Présentation de vidéos témoignant de personnes bénéficiaires de l'aide sociale<sup>4</sup> ayant souhaité participer à des projets citoyens, solidaires ou encore écologiques près de chez elles.

<sup>1</sup> Ce terme est dérivé de « l'impératif délibératif » mis à jour par Loïc Blondiaux et Yves Sintomer (2002) et évoque le développement des discours et pratiques visant à valoriser et renforcer la participation des citoyens non-élus à la prise de décision publique (bien que leur participation effective à la décision finale soit fortement contestée par les chercheurs en sciences sociales) ainsi qu'à l'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques associées.

<sup>2</sup> Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

<sup>3</sup> Les *connecteurs citoyens* d'Astérya accompagnent des personnes socialement vulnérables ou isolées (personnes en situation de handicap, demandeurs d'asile/migrants, personnes en précarité ou fragiles psychologiquement...) souhaitant s'investir dans des projets solidaires, écologiques ou citoyens. Ils interviennent dans des établissements sociaux et médico-sociaux au moyen d'ateliers participatifs et pour repérer des personnes ayant envie d'agir. Puis, ils accompagnent individuellement ces personnes en les mettant en relation avec des associations qui cherchent des bénévoles ou de manière plus générale, des projets solidaires qui ont besoin de leurs talents et de leurs compétences. Les fondements de cette démarche sont explicités dans cette vidéo : [https://www.youtube.com/watch?v=oZAH\\_WK9ZSg&list=PLS\\_P8\\_olzpFwFXJCeTIR6ckyqYDX8\\_Mv3](https://www.youtube.com/watch?v=oZAH_WK9ZSg&list=PLS_P8_olzpFwFXJCeTIR6ckyqYDX8_Mv3) qui pourra faire partie des vidéos présentées lors du workshop.

<sup>4</sup> Une partie des vidéos qui pourront être présentées lors de la conférence sont d'ores et déjà disponibles sur la chaîne Youtube de l'association : <https://www.youtube.com/channel/UCrpu02Zj-uqruXCL7TAlK4A> via la rubrique

3. Travail en petits groupes sous forme de tables tournantes : croisements des expériences et témoignages présentés avec les expériences propres des participants et élaboration de contenus autour des quatre volets étudiés : LEVIERS / FREINS / OPPORTUNITES / MENACES.
4. Synthèse sous forme d'une grille permettant de présenter les enjeux que soulève la question de la participation des bénéficiaires.

Ainsi ce workshop viendra alimenter les réflexions des professionnels comme des étudiants en vue d'objectiver l'injonction participative à laquelle ils font face de manière croissante. Par objectiver, nous entendons prendre conscience des potentialités (et donc des « pourquoi » de cette injonction participative) mais aussi des limites, voire des risques, que représente la participation. Cette objectivation nous semble essentielle pour une mise en pratique éclairée des prescriptions participatives.

*N.B. : dans un souci d'optimisation de la longueur de cette contribution, les résultats de la démarche des connecteurs citoyens et leurs pendantes théoriques, qui seront présentés lors du workshop, en introduction des séances participatives, n'ont pas été développés ici.*

### **Matériel requis**

- 2 à 4 ordinateurs portables ou tablettes en fonction du nombre de participants (possibilité de mise à disposition par Astérya)
- système de vidéoprojection (possibilité de mise à disposition par Astérya)
- 4 tables séparées
- matériel d'animation : paperboards, feutres...

### **Présentation des contributrices**

#### **Blandine Sillard**

Diplômée de Sciences Po Lyon, Blandine Sillard est actuellement doctorante au CESSP (Centre Européen de Sociologie et Science Politique) rattaché à l'université Paris 1 Panthéon Sorbonne. Elle réalise une thèse en science politique, sous la direction de Loïc Blondiaux, sur les dynamiques d'inclusion/exclusion dans les dispositifs associatifs d'accompagnement de l'engagement citoyen. Plus généralement, ses travaux portent sur l'inclusion dans les instances de démocratie participative, la citoyenneté des personnes exclues, isolées ou marginalisées, et les liens entre participation citoyenne et action sociale.

Coordinatrice du pôle Recherche & formations de l'association Astérya, elle investit également ces questions d'un point de vue pratique en accompagnant le programme des « connecteurs citoyens » d'Astérya et en menant des démarches participatives au sein d'établissements sociaux et médico-sociaux (CADA, CAJ, EHPAD...). Elle intervient enfin en tant que formatrice pour des collectivités territoriales et auprès d'instances de démocratie participative (conseils de quartier, conseils citoyens budget participatif de la Ville de Paris...)

Proposition de contribution EASSW-UNAFORIS – 2017  
Blandine SILLARD, doctorante CESSP Paris 1, coordinatrice du pôle Recherche d'Astérya

[blandise@asterya.eu](mailto:blandise@asterya.eu)

Cécile LIZÉ, chargée d'accompagnement – connectrice citoyenne Astérya

[cecile@asterya.eu](mailto:cecile@asterya.eu)

### **Cécile Lizé**

Formée en gestion et administration, appliquée par la suite à l'économie sociale et solidaire, Cécile Lizé est, depuis un an, « connectrice citoyenne » au sein d'Astérya. Elle intervient dans des établissements sociaux pour des accompagnements individuels et/ou collectifs, majoritairement auprès de personnes migrantes et demandeuses d'asile, qu'elle accompagne dans leurs envies de s'engager et de contribuer à des projets solidaires, citoyens et écologiques, mais aussi auprès de personnes précaires ou en situation de handicap. Elle est, à ce titre, impliquée dans les démarches de réflexivité mises en place par l'association autour de ce dispositif.