

PARIS CONFÉRENCE 2017

UNAFORIS et EASSW

Les formations en travail social en Europe : faire bouger les lignes pour un avenir durable

Paris, France

Université Paris Descartes

26 – 29 juin 2017

**THÉMATIQUE 1 : PERSPECTIVES, MÉTHODOLOGIES, RECHERCHE ET PRATIQUES NOVATRICES
DANS LES FORMATIONS EN TRAVAIL SOCIAL ET EN SCIENCES SOCIALES**

SYMPOSIUM

**LA CONCEPTION D'UN DISPOSITIF DE FORMATION À LA HAUTE ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL DU
VALAIS : L'APPROCHE ERGONOMIQUE POUR PROFESSIONNALISER LES TRAVAILLEURS SOCIAUX DE
DEMAIN**

Chantal Cornut

Professeure/Haute Ecole de Travail Social Valais-Wallis

chantal.cornut@hevs.ch

Caroline Gut

Enseignante vacataire/ Haute Ecole de Travail Social Valais-Wallis

caromafalda@hotmail.com

Bernard Lévy

Professeur/ Haute Ecole de Travail Social Valais-Wallis

bernard.levy@hevs.ch

Myriam Meuwly

Analyste du travail e formatrice/WorkStreams

myriam.meuwly@workstreams.ch

Le symposium que nous proposons est centré sur la problématique qui relève de la recherche de congruence entre les dispositifs de formation et la réalité professionnelle à laquelle sont confrontés, de nos jours, les travailleurs sociaux. Il s'agit de concevoir des dispositifs de formation qui répondent aux défis d'une société en constante évolution, en tenant compte de la complexification et la diversité des situations professionnelles.

Dans le cadre de la formation initiale des travailleurs sociaux de la Haute Ecole de Travail Sociale du canton du Valais (HETS-VS), en Suisse, s'est constitué un collectif pédagogique de dix formatrices et formateurs ayant conçu un dispositif de formation à partir du courant de l'ergonomie de langue française (Wisner et de Montmollin, 1960). Ce dispositif est transversal au cursus de formation de trois ans aboutissant à un bachelor que propose la HETS-VS. Les méthodes et les outils pédagogiques développés par le collectif pédagogique permettent d'appréhender, de manière holiste, le caractère complexe de l'activité dans le champ du travail social. Ces méthodes issues du courant ergonomique, reprenant plusieurs approches théoriques (Clot, 1999 ; Pastré, Mayen, Vergnaud, 2006 ; Schwartz, 2000 ; Theureau, 1992) et pour partie les théories de l'action du pragmatisme américain (Peirce,

1868/1993 ; Dewey, 1938/1993) sont adaptées pédagogiquement pour décrire et analyser, de manière située, les macro- et micro-dimensions relatives à l'activité professionnelle des travailleurs sociaux en formation. Ainsi, à partir des traces de l'activité réelle de chaque étudiant, une analyse est menée de manière collective pour faire émerger les dimensions prescrite, collective, hiérarchique et institutionnelle (Clot, 1999), mais également les composantes de l'activité professionnelle tels que les gestes, les paroles, les pensées, les émotions, les attentes et les éléments sur lesquels s'est focalisé l'étudiant au centre de l'analyse (Theureau, 1992). L'analyse participe de la compréhension de la complexité des situations professionnelles vécues et de leur désopacification, en relevant les liens entre les différentes dimensions. Cette démarche d'analyse participe également du développement des compétences des étudiants, en créant des espaces de délibération professionnelle (Dejours, 2009) ou de controverses professionnelles (Clot, 2008) qui permettent d'échanger, de débattre et de prendre conscience de plusieurs manières de percevoir, penser et agir. Il s'agit, pour le formateur, d'adopter une posture non hiérarchique et formative qui suppose la co-construction de la compréhension de l'activité professionnelle analysée avec les étudiants, plutôt qu'une posture normative évaluant une performance ou une bonne pratique, à l'instar des analyses de pratiques.

Ce symposium propose quatre communications qui rendent compte de la conception de ce dispositif de formation au sein de la HETS-VS. La contribution de Bernard Lévy décrit les spécificités de l'architecture pédagogique d'un cours destiné aux étudiants de première année et ses effets. Il montre les apports de la restitution orale de l'analyse de l'activité par les étudiants à un collectif de travailleurs sociaux qu'ils ont observés. La contribution de Chantal Cornut porte sur l'intérêt pédagogique de la méthode d'autoconfrontation utilisée selon une approche clinique, à partir de traces filmées et de manière collective, dans le cadre du cours dispensé lors de la deuxième année de formation des travailleurs sociaux. La contribution de Caroline Gut se centre sur les effets en termes d'apprentissage et de développement professionnel des cours en analyse de l'activité dispensés aux étudiants de deuxième année. Elle montre, à partir des textes rédigés à l'issue du cours, que le type de prises de conscience qui s'établissent chez les étudiants. La contribution de Myriam Meuwly s'attache à rendre compte des soubassements conceptuels qui sous-tendent la conception d'un environnement numérique spécifique à la formation des travailleurs sociaux et ses apports en termes de professionnalisation.

Références

- Clot, Y. (1999). *La fonction psychologique du travail*. Paris : PUF.
- Clot, Y. (2008). *Travail et pouvoir d'agir*. Paris : PUF.
- Dejours, C. (2009). *Travail vivant. Travail et émancipation*. Paris : Payot-Rivages.
- Dewey, J. (1938/1993). *Logique. La théorie de l'enquête*. Paris : PUF.

Pastré, P. , Mayen, P. , Vergneau, G. (2006). La didactique professionnelle. *Revue française de Pédagogie*, 154, 145-198.

Peirce, C. S. (1868/1993). *A la recherche d'une méthode*. Perpignan : Presses Universitaires de Perpignan.

Schwartz, Y. (2000). *Le paradigme ergologique ou un métier de Philosophe*. Toulouse : Octarès.

Theureau, J. (1992). *Le cours d'action : méthode élémentaire*. Toulouse : Octarès.

Chantal Cornut

Professeure/Haute Ecole de Travail Social Valais-Wallis

chantal.cornut@hevs.ch

Apprendre le métier en analysant sa propre activité

Lors de sa formation bachelor en travail social, l'étudiant.e réalise deux périodes de stage pratique de six mois au sein d'institutions, d'associations ou de services d'intervention sociale. Au fil du stage, six journées de retour sur le lieu de formation sont prévues pour favoriser une alternance intégrative. La Haute Ecole de Travail Social du Valais (HETS Valais-Wallis) propose différentes modalités d'analyse des pratiques. Nous nous intéresserons en particulier à l'analyse des traces d'activités issues d'une situation de travail de l'étudiant.e comme processus de formation pour le travail social. Nous nous situons à la suite des différentes approches issues de l'ergonomie de langue française : ergologie (Schwarz 2012), didactique professionnelle (Vergneau, Pastré, Mayen, 2006), cours d'action (Theureau 1992, 1992). Nous nous appuyons également sur le pragmatisme de Dewey et plus récemment les travaux développés par Mezzena et al 2014. Nous cherchons à dévoiler l'obscurité des situations de travail (Davezies, 1993) dans lesquelles les étudiant.e.s se trouvent pris et à mettre en évidence comment leur activité se construit dans un partenariat avec l'environnement (Mezzena, 2012).

Il s'agit de récolter des traces de leur propre activité, telles que séquence filmée d'activité quotidienne, d'une narration d'une activité, enregistrement audio d'une séquence d'activité, ou encore un écrit réalisé lors d'une activité de travail : rapport, journal de bord, procès-verbal de colloque, etc...

L'étudiant.e s'engage personnellement en récoltant sur son lieu de travail les traces de sa propre activité. Une première discussion est menée avec le collectif de travail (usagers, équipe de travail) afin de négocier le type de traces, les circonstances et conditions du recueil et obtention des autorisations des usagers et de l'institution. Dans un deuxième temps, lors des retours à l'école, l'étudiant.e observe avec son groupe de pairs les traces de son activité. L'autoconfrontation (Clot) l'amène à découvrir son implication, sa propre subjectivité dans l'activité, à visibiliser les contraintes de l'environnement humain ou matériel, à mettre en évidence les prescriptions externes et internes qui le ou la guident et à ouvrir des débats de normes avec ses pairs.

D'autres formes d'analyse des pratiques sont proposées à la HETS, elles focalisent l'attention sur une situation passée, jugée insatisfaisante par l'étudiant.e, pour laquelle le collectif d'étudiant.e.s formule des hypothèses de compréhension et propose des stratégies d'action, permettant à l'étudiant.e de construire un objectif d'intervention pour le futur.

L'analyse de l'activité, quant à elle, focalise l'attention sur le cœur de l'activité et permet aux étudiant.es de découvrir que « l'activité en travail social n'est pas le seul fait d'un agent doté d'une volonté autonome qui s'exprimerait dans ses actions, mais d'un agent *pris* dans un agencement de forces et de contraintes. [...] « Le concept d'activité située permet ainsi de mettre en discussion le modèle de l'action rationnelle fondé sur les présupposés d'un sujet doté de volonté et de raison, d'autonomie et capable de maîtriser son corps afin de le mettre au service des buts visés » De Jonckheere C. (2010).

Bibliographie :

Clot Y. (1999) Fonction psychologique du travail. Mesnil sur l'Estrée : Le travail humain PUF.

De Jonckheere C. (2010). 83 mots pour l'intervention sociale. Genève : IES éditions

Davezies Ph. (1993). Eléments de psychodynamique du travail. Education Permanente No 116 1993-3.

Mezzena S. (2012) Engagement des travailleurs sociaux depuis le partenariat avec l'environnement : agencements et formation des valeurs. Revue Forum 136 p. 37 à 46.

Stroumza, Mezzena, Seferdjeli, Friedrich (2014). L'ajustement dans tous ses états. Règles, émotions, distance et engagement dans les activités éducatives d'un centre de jour. Genève : ies éditions

Schwarz Y. (2012) Expériences et connaissance du travail. Paris : les éditions sociales,

Theureau (1992). Le cours d'action : méthode élémentaire. Toulouse : Octarès

Caroline Gut

Enseignante vacataire/ Haute Ecole de Travail Social Valais-Wallis
caromafalda@hotmail.com

Formation des étudiants en travail social à l'analyse de l'activité : des effets développementaux sont-ils inférables de traces issues de leur discours ?

Nous allons ici nous intéresser aux effets obtenus en termes de développement de la professionnalité chez les futurs travailleurs sociaux à l'issue d'une formation à l'analyse de l'activité.

Tout dispositif de formation vise en principe une ou des finalités, cherche à produire des effets. Dans un dispositif global centré principalement sur une approche compétence et plus spécifiquement, dans les moments de stages pratiques, sur la pose d'objectifs à atteindre par l'étudiant-stagiaire, la formation en analyse de l'activité vise à élargir la focale, à créer les conditions à même de favoriser chez l'étudiant la prise de conscience de la nature dynamique de l'activité, et plus spécifiquement de sa propre activité, toujours située.

Ainsi, selon différentes modalités possibles, les étudiants-stagiaires sont invités à recueillir des traces de leur propre activité, traces qui seront par la suite présentées et analysées au travers du prisme théorique de l'analyse de l'activité par et avec le groupe-classe.

Quels sont les effets obtenus à l'issue de la formation en analyse de l'activité dispensée en Haute école aux futurs travailleurs sociaux et plus précisément, lesquels des effets souhaités et visés par le dispositif sont-ils obtenus ? D'autres effets apparaissent-ils ? Qu'est-ce qui favorise, ou non, l'apparition de ces effets ?

Pour tenter de répondre à ces questions, nous nous sommes intéressés au discours de ces mêmes futurs travailleurs sociaux, discours produit à l'issue de leur formation en analyse de l'activité sous la forme d'un texte répondant à une prescription souple leur demandant de rendre compte des apports formatifs au sens large du séminaire d'analyse d'activité.

Il s'agira de voir si des traces prélevées dans ces discours peuvent être interprétées comme étant des traces de développement ou d'apprentissage, produites ou rendues possibles au travers du dispositif en place et ses différentes composantes (analyse de l'activité, modalités pédagogiques, posture du formateur, etc.) et par conséquent de voir si la formation en analyse de l'activité, telle qu'elle dispensée peut contribuer au final à faire « bouger les lignes ».

Bernard Lévy

Professeur/ Haute Ecole de Travail Social Valais-Wallis

bernard.levy@hevs.ch

Formation mutuelle étudiant.e.s/terrains par l'analyse de l'activité et la démarche ergologique.

Dans le cadre de la formation bachelor en travail social nous avons développé un modèle transversal sur 3 ans de formation à l'analyse du travail par l'activité.

Lors du second semestre les étudiants sont amenés dans un module sur les questions de professionnalité à mettre en œuvre une démarche s'inspirant de l'autoconfrontation.

Ce travail se déroule en plusieurs étapes :

- Rencontre préalable avec des membres de l'équipe éducative de l'institution partenaire
- Première observation sur place sans filmer, pour le choix des activités qui seront filmées
- Seconde visite avec caméra
- Travail en classe sur le choix des séquences afin de passer de 40 mn de vidéo à 7 mn
- Travail d'autoconfrontation avec les professionnels

Nous allons avec cette démarche initier une formation mutuelle professionnels/étudiants où les étudiants vont partir des éléments conceptuels présentés par l'institution pour appréhender l'activité réelle et tenter de vérifier d'une part les écarts entre les normes antécédentes, les valeurs annoncées et l'activité réelle mais surtout d'aller au plus près des savoirs dits en adhérence.

Pour les professionnels c'est un regard et un questionnement sur leur activité mettant à jour tant le genre que le style de ce qui fait « métier » au sein de l'institution.

Dans le cadre de la présentation nous aborderons les détails du processus de formation mutuelle, soutenus par différentes séquences vidéos, étapes de ce processus.

Bibliographie :

Schwartz.Y-Durrive.L (2009) L'activité en dialogue-Entretiens sur l'activité humaine. Octarès

Clot.Y-Faïta.D (2000) Entretiens en autoconfrontation croisée : une méthode en clinique de l'activité. PISTES.

Myriam Meuwly

Analyste du travail e formatrice/WorkStreams

myriam.meuwly@workstreams.ch

Concevoir un environnement numérique de formation selon une approche enactive dans le cadre de la formation des travailleurs sociaux à la Haute Ecole de Travail social du Valais

Notre contribution s'attachera à démontrer comment l'environnement numérique de formation WebSocial, intégré dans le parcours de formation des travailleurs sociaux de la Haute Ecole de Travail Social du Valais (HETS-VS) participe du processus de leur professionnalité. Il s'agira d'explicitier la démarche de conception d'un tel environnement numérique comme reposant sur le postulat fondamental de l'approche enactive qui consiste à caractériser les processus cognitifs comme un ensemble d'actions incarnées et historiquement situées. Ainsi, une partie des ressources pédagogiques accessibles aux étudiants et aux formateurs de la HETS-VS sur la plateforme numérique consistent en un ensemble de traces de tous types (écrits, audio, filmés) de l'activité réelle des travailleurs sociaux en formation. Ces traces renseignent l'expérience des étudiants insérés dans un environnement professionnel du champ du travail social en tant que stagiaire. Ces ressources ne sont pas à considérer comme constitutives d'un catalogue thématique basé sur des catégories logiques à l'instar d'un référentiel de compétences, mais comme un ensemble de traces relevant de l'histoire cognitive des étudiants et dont l'organisation sur la plateforme numérique suit une logique située de l'activité professionnelle. Cette organisation confronte les utilisateurs de la plateforme aux activités prototypiques (Rosch, 1978) du champ du travail social qu'ils sont susceptibles de vivre (ou qu'ils ont déjà vécues) et les amène à identifier la part d'invariance de leur activité professionnelle, tout en leur permettant de discriminer des environnements de travail divers et des opérateurs singuliers, concédant un caractère spécifique aux situations professionnelles qu'ils rencontrent.

La plateforme numérique est alimentée par des ressources qui proviennent d'un contrat pédagogique établi entre l'ensemble des étudiants de la HETS-VS de deuxième et de troisième année (une centaine d'étudiants) et les dix formateurs qui dispensent les cours en analyse de l'activité pour les modules intitulés formation pratique 1 et 2. Chaque étudiant reçoit la consigne qui consiste à partager dans un dossier protégé de la plateforme numérique les traces de l'activité recueillies sur le terrain de stage à un collectif pédagogique restreint, constitué d'un formateur et d'une vingtaine d'étudiants pour une analyse de type ergonomique. Chaque situation professionnelle analysée en collectif se retrouve au centre des préoccupations de professionnalisation de tous les étudiants, favorisant ainsi leur implication. Elles sont exploitées en vue de : a) faire émerger des lignes de tensions relatives à une situation professionnelle vécue (Leblanc et Veyrunes, 2011) ; b) réaliser des liens de ressemblance

d'une situation à une autre (Wittgenstein, 1965) ; c) permettre l'extension des champs d'action des étudiants (Varela, 1992/2004).

Ces traces d'activité sont ensuite mises à disposition de l'ensemble des utilisateurs de la plateforme, si et seulement si, une autorisation d'utilisation est signée entre les différents partenaires, à savoir les responsables des institutions accueillant les étudiants pour un stage, les usagers et/ou leur famille et les étudiants eux-mêmes. Dès lors, ce sont les étudiants de première année qui établiront l'analyse de ces traces d'activité avec un formateur.

Références

Leblanc, S. et Veyrunes, P. (2011). « Vidéoscopie » et modélisation de l'activité enseignante, *Recherche et formation*, 68, 139-152.

Rosch, E. (1978). Principles of categorization, In E. Rosch & B. Lloyd (eds.), *Cognition and categorization*, Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Varela, F. (1992/2004). *Quels savoirs pour l'éthique ? Action, sagesse et cognition*. Paris : La Découverte.

Wittgenstein, L. (1965). *Le cahier bleu et le cahier brun*. Paris : Gallimard.